

Il presente documento contiene le Condizioni generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali”), da applicarsi a tutti i contratti conclusi da Freemac S.r.l., corrente in Salsomaggiore Terme (PR), Via Roma, n. 2, P. IVA 02664170343 (di seguito per brevità “Società”), con un soggetto “Cliente”.

Tutte le forniture effettuate dalla Società saranno esclusivamente regolate dalle seguenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni generali sono pubblicate sul sito [www.freemac.it](http://www.freemac.it); la conclusione del contratto tra la Società e il Cliente presuppone la presa visione e l'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni generali.

#### Art. 1 – EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano ogni rapporto contrattuale aventi ad oggetto beni di qualsivoglia genere e natura stipulati e da stipularsi tra la Società e l'esercente una attività economica o d'impresa, in qualunque forma costituito (di seguito, il “Cliente”).

Le presenti Condizioni generali prevalgono su ogni altro differente e precedente accordo e/o pattuizione, salvo che sia espressamente previsto in modo diverso, e sono da intendersi vincolanti per ciascun rapporto contrattuale stipulato tra le Parti, sino alla completa evasione dell'ordine.

La Società ha facoltà di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parte delle presenti Condizioni generali. Di ciò dovrà essere data comunicazione al Cliente, il quale avrà sessanta giorni di tempo per recedere dal contratto, salvo quanto stabilito dall'art. 10, secondo comma. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso in tale termine, le summenzionate modifiche si considereranno totalmente condivise e accettate dal Cliente.

Si applicano automaticamente le modifiche contrattuali che si rendano necessarie per effetto di disposizioni di legge, regolamenti o provvedimenti delle competenti Autorità.

Le modifiche comunque apportate al contratto non hanno efficacia retroattiva.

Le presenti Condizioni generali sono note ed opponibili a chiunque una volta pubblicate sul sito internet della Società [www.freemac.it](http://www.freemac.it), o rese note con altra modalità equipollente.

#### Art. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si intende concluso soltanto una volta che la Società abbia emesso Conferma d'ordine.

Le offerte formulate dalla Società mediante preventivo non sono da intendersi di per sé stesse vincolanti o impegnative. Tali offerte restano ferme per un periodo di trenta giorni, decorrenti dal momento in cui sono comunicate al Cliente; in caso di mancata conclusione del contratto entro tale termine, mediante emissione di Conferma d'ordine da parte di Freemac, la Società ha facoltà di revocare e/o modificare l'offerta stessa.

L'ordine proveniente dal Cliente è da ritenersi accettato e vincolante per Freemac solo se da questa espressamente accettato mediante emissione di Conferma d'ordine. Tale accettazione vale come conclusione del contratto.

Ogni ordine proveniente dal Cliente deve indicare il codice identificativo del prodotto, il numero di esemplari richiesti, le caratteristiche tecniche dei medesimi, e ogni altro elemento necessario per la conclusione e l'accettazione del contratto.

Le indicazioni riportate sul sito internet, sui cataloghi, prospetti e listini non impegnano Freemac, che si considera vincolata esclusivamente da quanto riportato nella Conferma d'ordine.

La Società si riserva il diritto di rifiutare l'ordine qualora il Cliente:

- a) non fornisca prova adeguata della propria identità e/o ragione sociale, del proprio domicilio e/o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante e/o mandatario di altro soggetto e dei relativi poteri;
- b) sia stato in precedenza inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti della Società;
- c) il legale rappresentante o uno dei soci di maggioranza anche relativa ovvero la persona giuridica, risultino iscritti nell'elenco dei protesti o soggetti a procedure esecutive o giudiziarie e risultino civilmente incapace e non forniscano le eventuali garanzie richieste per la conclusione del contratto di vendita.

#### Art. 3 – PREZZI

Deve prendersi a riferimento esclusivamente il prezzo indicato nella Conferma d'ordine, fatta eccezione per eventuali aumenti imposti dal mercato, e/o per altre eventualità previste dalle presenti Condizioni generali.

Il Cliente ha facoltà di domandare l'esecuzione di aggiunte e/o varianti durante l'esecuzione dell'ordine. La Società si riserva di accettare tali richieste, compatibilmente con le esigenze di produzione, anche con riferimento allo stato di avanzamento dell'opera. Se tali modifiche non determinano differenze di costo, nessuna variazione di prezzo sarà dovuta dal Cliente. Nel caso in cui tali variazioni determinino aumenti o diminuzioni del costo, tali nuove clausole dovranno essere definite tra le parti per iscritto prima della esecuzione delle aggiunte e/o varianti stesse.

#### ART. 4 – CONSEGNA DEL PRODOTTO

La Società non risponde di eventuali ritardi nella consegna del bene o di consegna parziale, dovuti a cause ad essa non imputabili.

La Società si riserva il diritto di non dare avvio all'esecuzione del contratto sino al momento del pagamento, da parte del Cliente, dell'acconto per come stabilito dalla Conferma d'ordine.

La consegna del prodotto si intende effettuata ad ogni effetto con la comunicazione, da parte della Società nei confronti del Cliente, che la merce è a disposizione per il collaudo, se previsto, o per il ritiro, oppure che è stata consegnata al vettore.

Il luogo di consegna è inteso presso lo stabilimento della Società, salvo il caso in cui il prodotto compravenduto si intende consegnato al Cliente mediante rimessa a vettore per il trasporto fino al domicilio del Cliente, ovvero nelle modalità diversamente convenute ed espressamente pattuite.

In caso di ritardo di ritiro della merce, comunque approntata e una volta avvenuta la comunicazione di cui al terzo comma del presente articolo, per causa riconducibile a responsabilità del Cliente, la Società, trascorsi dieci giorni dalla comunicazione di messa a disposizione, ha facoltà di far effettuare l'imballaggio, il trasporto o lo stoccaggio del materiale a spese e rischio del Cliente.

In caso di interruzione dell'esecuzione del contratto, o di ritardo nella medesima, da imputarsi a situazioni non dipendenti dalla volontà della Società, i termini di consegna previsti dal contratto si intenderanno prorogati per un periodo non superiore a centoventi giorni; di ciò la Società darà comunicazione al Cliente, il quale avrà facoltà di recedere dal contratto entro dieci giorni da tale comunicazione, fermo quanto stabilito dall'art. 10, secondo comma.

In caso di ritardi nell'esecuzione del contratto imputabili al Cliente, i tempi di consegna verranno ridefiniti in funzione dei predetti ritardi, fermo restando ogni obbligo previsto in capo al Cliente. La Società si riserva la facoltà di domandare al Cliente il risarcimento del danno che dovesse esserle derivato dal ritardo imputabile al Cliente.

#### ART. 5 - IMBALLAGGIO E SPEDIZIONE

In mancanza di differente pattuizione, l'imballo e la spedizione sono predisposti, ove necessario, dalla Società, secondo la migliore tecnica e comunque in relazione alle particolari condizioni e natura del prodotto.

La Società imputerà le relative spese al Cliente.

Dalla consegna del prodotto al vettore, la Società è da intendersi liberata da ogni rischio relativamente al prodotto medesimo.

#### Art. 6 - ASSISTENZA POST-VENDITA

La richiesta di interventi successivi alla vendita dovrà essere effettuata dal Cliente in forma scritta (raccomandata a.r. oppure messaggio di posta elettronica certificata), indicando la natura del difetto riscontrato.

L'importo dovuto per gli interventi non soggetti a garanzia di legge sarà pattuito e liquidato in via ulteriore e separata rispetto al prezzo di vendita.

#### Art. 7 - CESSIONE DEL CONTRATTO

È fatto divieto al Cliente di cedere il contratto concluso con Freemac, senza il consenso scritto di quest'ultima.

#### Art. 8 - GARANZIA

La Società applica al contratto la garanzia prevista per legge, salvo diversa pattuizione espressa, ed è limitata alla sostituzione gratuita, franco deposito indicato da Freemac, dei pezzi inservibili per accertato difetto di materiale o di lavorazione.

In caso di sostituzione di parti, la Società rimane proprietaria delle parti oggetto di sostituzione. Non potranno essere reclamati danni diretti ed indiretti per il temporaneo non utilizzo della merce acquistata e difettosa.

L'esame dei difetti e delle loro cause compete alla Società.

In caso di attivazione della garanzia, le spese per l'intervento, per la manodopera, per il montaggio, per lo smontaggio e per il trasporto sono in ogni caso a carico del Cliente.

La garanzia decade nel caso in cui i prodotti venissero utilizzati in modo non conforme all'utilizzo loro proprio, o in modo contrario alle indicazioni di Freemac, oppure nel caso in cui vengano, anche solo in parte, modificati, riparati o smontati.

#### Art. 9 - PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati con le condizioni e le modalità indicate sulla Conferma d'ordine. Qualsiasi pagamento effettuato in luogo e modo diverso non sarà ritenuto valido, salva espressa accettazione della Società.

Con il pagamento così effettuato, le parti si danno reciprocamente atto che il pagamento si intende effettuato al domicilio di Freemac.

In caso di mancato pagamento alla scadenza pattuita ovvero anche di una sola rata, la Società si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto per inadempimento, e si ritiene espressamente autorizzata ad addebitare al Cliente, oltre al pagamento complessivo della somma capitale, anche gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. 9 ottobre 2002 n°231.

Qualsiasi reclamo o contestazione non autorizza il Cliente a sospendere il pagamento.

#### Art. 10 - SOSPENSIONE E RECESSO

In caso di cessazione del contratto concluso tra le parti, dovuto a qualsiasi causa, le Conferme d'ordine già accettate e non ancora esaurite alla data di cessazione del contratto si avranno per cessate. In tal caso, la Società restituirà al Cliente quanto da questi eventualmente incassato per tali Conferme d'ordine, salva la facoltà di trattenere quanto sostenuto per la conclusione e l'esecuzione del contratto sino a quel momento.

Nel caso di esercizio, da parte del Cliente, durante la pendenza del rapporto contrattuale, del diritto di recesso dal contratto, il Cliente è comunque tenuto a corrispondere alla Società:

- a) il costo dell'attività compiuta sino al momento dell'avvenuta comunicazione del diritto di recesso, e dei materiali utilizzati, che rimarranno a disposizione del Cliente, che si assume l'onere di provvedere, a proprie spese, al ritiro delle merci;
- b) ogni maggior onere derivante dalla mancata completa esecuzione del contratto;
- c) una cifra a titolo di penale corrispondente al 10% del valore del contratto;
- d) ogni maggior danno che dovesse essere provato dalla Società.

#### Art. 11 - CASI DI FORNITURE A DISEGNO DEL COMPRATORE

Nel caso di forniture a disegno del Cliente, Freemac si impegna ad eseguire un'esecuzione conforme alle quote, tolleranze e specificazioni che gli sono state indicate dal Cliente, o, in mancanza di indicazioni precise, conforme alle tolleranze d'uso per qualità correnti, senza che assuma rilevanza l'utilizzo specifico al quale il Cliente destina il prodotto, salvo che non sia espressamente pattuito il contrario.

Qualora il materiale fornito dal Cliente dovesse risultare non idoneo alla lavorazione commissionata, la Società ha diritto a ottenere il rimborso dei costi di lavorazione già sostenuti.

La Società non risponde per i danni che dovessero derivare, quando siano da attribuirsi ad errori o comunque elementi presenti nel disegno fornito dal Cliente.

#### Art. 12 – DIRITTO DI RISERVATEZZA

La Società conserva integralmente la proprietà intellettuale dei suoi progetti, disegni, know-how, e tutto quanto legato ai prodotti oggetto della propria attività, che non possono essere divulgati né riprodotti senza la sua espressa autorizzazione, salvo che sia diversamente pattuito in modo espresso.

#### Art. 13 – RECLAMI

Ogni reclamo deve essere effettuato, dal Cliente, mediante comunicazione scritta rivolta alla Società.

Non potrà essere preso in considerazione il reclamo riguardante la qualità di prodotti venduti che siano stati riparati da terzi.

In caso di reclamo o contestazione relativo a una singola fornitura, il Cliente rimane tenuto ad adempiere alla restante parte del contratto.

#### Art. 14 - IMPOSTE E SPESE DI REGISTRAZIONE

Salvo ove espressamente diversamente indicato, il prezzo indicato dal Venditore si intende al netto dell'IVA di legge.

Le spese per l'eventuale registrazione del contratto stipulato dalle parti saranno a carico della parte che domanderà la registrazione stessa.

#### Art. 15 - COMUNICAZIONI E FATTURAZIONE

Ogni comunicazione del Cliente dovrà essere inviata alla Società presso la sede amministrativa della Freemac S.r.l., Salsomaggiore Terme (PR) , via Roma , n. 2, o all'indirizzo P.E.C. [info@pec.freemac.it](mailto:info@pec.freemac.it).

Le comunicazioni inviate dalla Società dovranno essere inviate all'indirizzo indicato dal Cliente.